

Cours 10. Insécurité et incivilité : traitement social ou sécuritaire ?



- **L'insécurité est...**
 - dans les esprits (des représentations) ;
 - dans des textes (du droit) ;
 - dans les poches (des conditions de vie).
- **Elle est aussi :**
 - vécue ;
 - ressentie ;
 - déclarée.
- **L'insécurité va...**
 - des incivilités...
 - ...au terrorisme...
 - en passant par les émeutes.





www.laurent-mucchielli.org



www.xavier-raufer.com



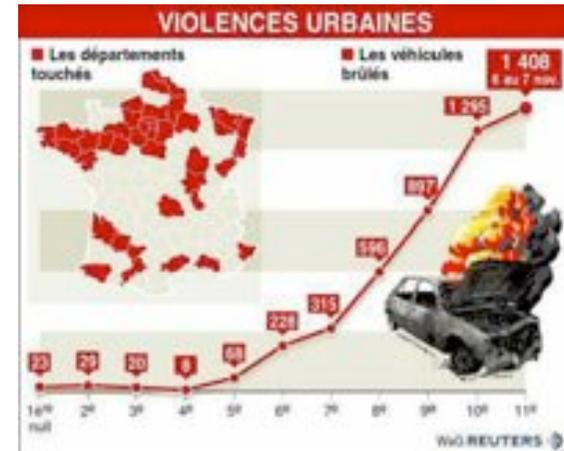
Alain Bauer
(et un ami)

Sauvageons !



SOMMAIRE

- TROIS MESURES
- FAITS CONSTATÉS
- SENTIMENT D'INSÉCURITÉ
- VICTIMATION
- LE CAS ZUS
- LES INCIVILITÉS
- SUJET MAJEUR : LA POLICE
- LES QUERELLES EXPLICATIVES



TROIS MESURES

QUESTIONS DE MESURES

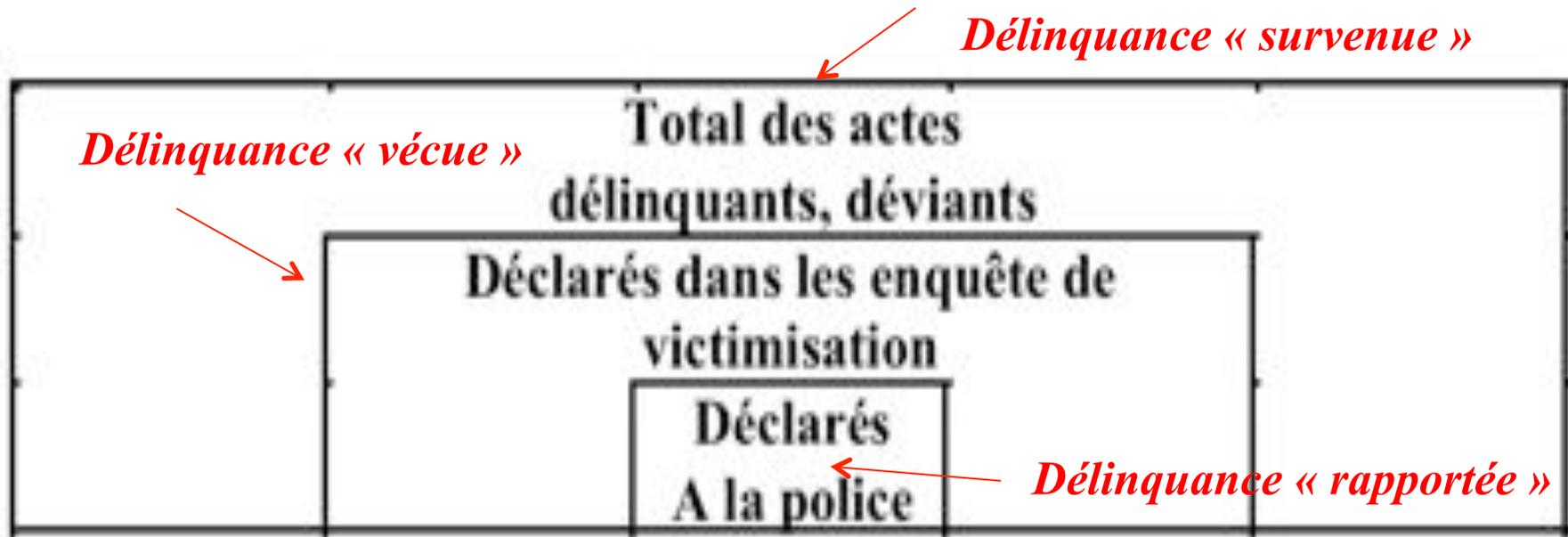
Il existe trois niveaux de mesure, avec des problèmes de définition et d'enregistrement

Enquêtes Ad Hoc

- Ce que vivent et perçoivent les personnes
- Ce dont elles déclarent avoir été victimes : victim(is)ation
- Ce que mesurent les autorités publiques

*Données administratives
« État 4001 » - Tribunaux*

Les mesures et le « chiffre noir »



Le « chiffre noir » des infractions non enregistrées varie considérablement selon leur nature :

- Les atteintes à la propriété sont les mieux enregistrées (assurances...).
- Viols et agressions sexuelles ne sont déclarées que dans un cas sur cinq en moyenne.
- Certaines atteintes mineures aux biens (blousons, tél. portable, etc.) sont de moins en moins déclarées, les individus estimant la démarche vaine.

Taux de plainte selon les infractions (victimation)

Type d'infraction	Taux de plainte (en %)
Cambriolages	67
Vol de voiture	50
Vol dans voiture	40
Vol personnel	42
Vol avec violence	70
Agression physique grave (ITT sup. 8 jours)	91
Agression physique bénigne	51
Agression verbale	16

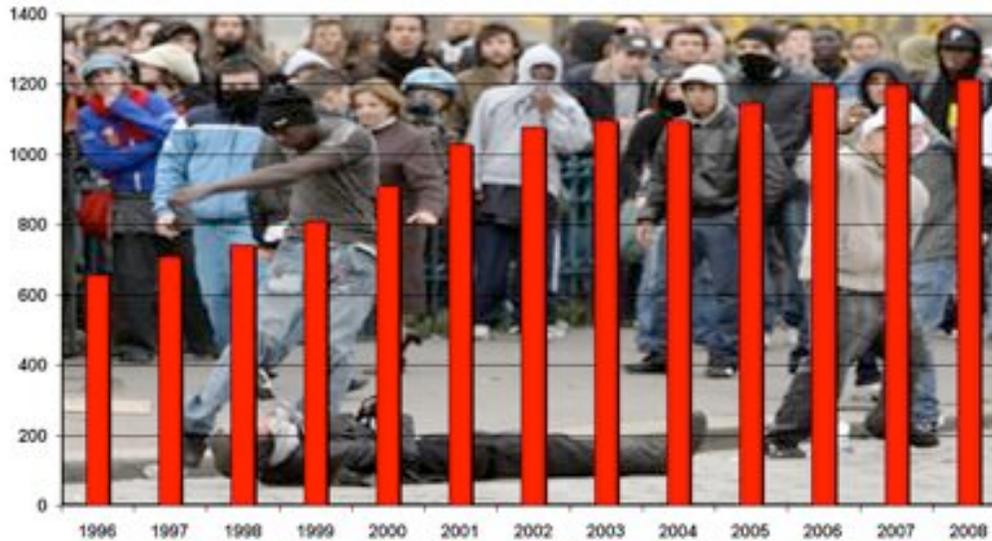
Source : INSEE, 2004
Calculs CESDIP

FAITS

CONSTATES

Historique : quatre représentations

Nombre d'agressions physiques chaque jour en France



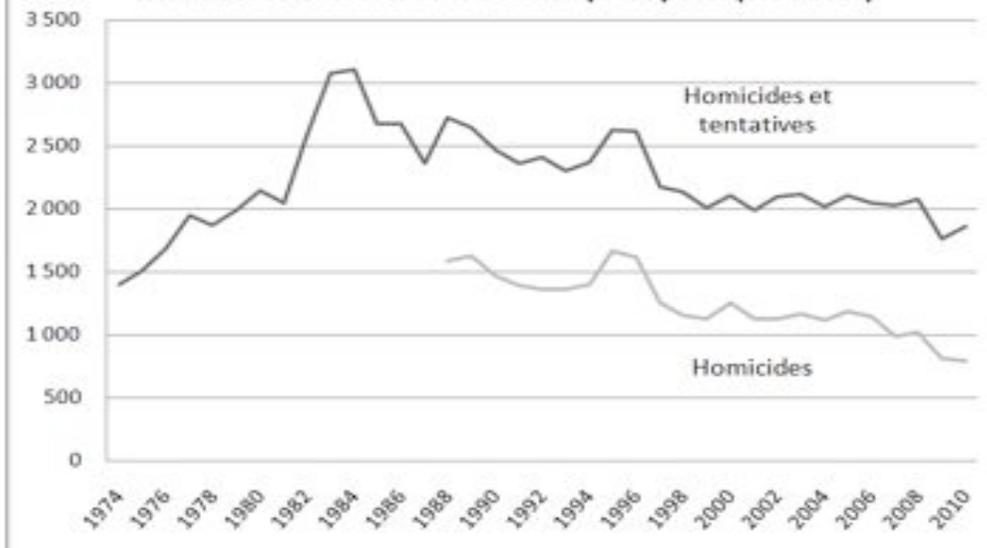
U

W

J

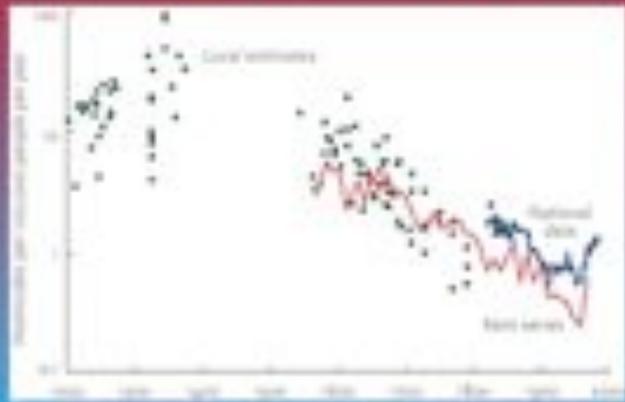
Jinversé

Homicides et tentatives dans la statistique de police (1974-2010)



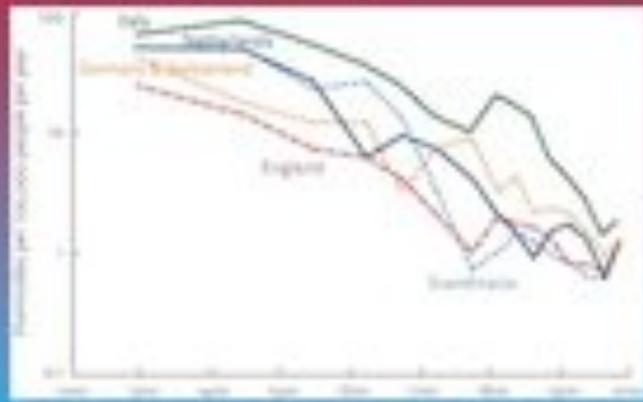
Le déclin des homicides

Homicide in England, 1200-2000



Source: Felson 2000

Homicide in Europe, 1300-2000



Source: Felson 2000

Homicide in Europe, 1300-2000



Grandes tendances et grandes théories

Civilisation des mœurs (Elias), puis décivilisation ?

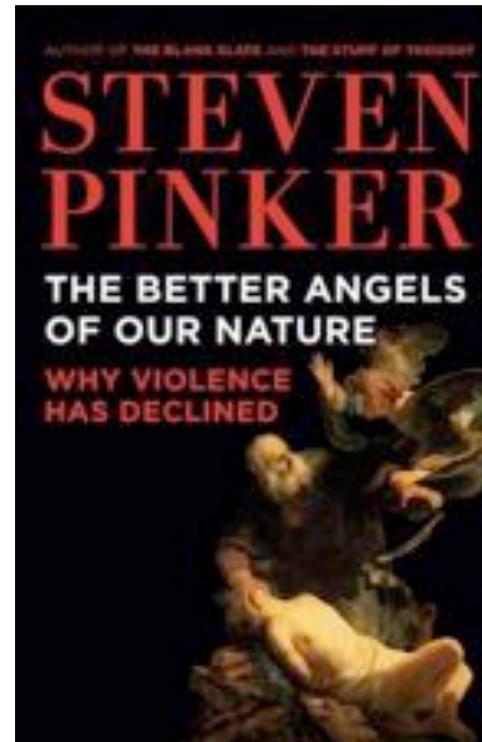
baisse des homicides / montée de la pénalisation des fessées

Pacification millénaire (grâce à l'urbanisation)

Révolution humaniste

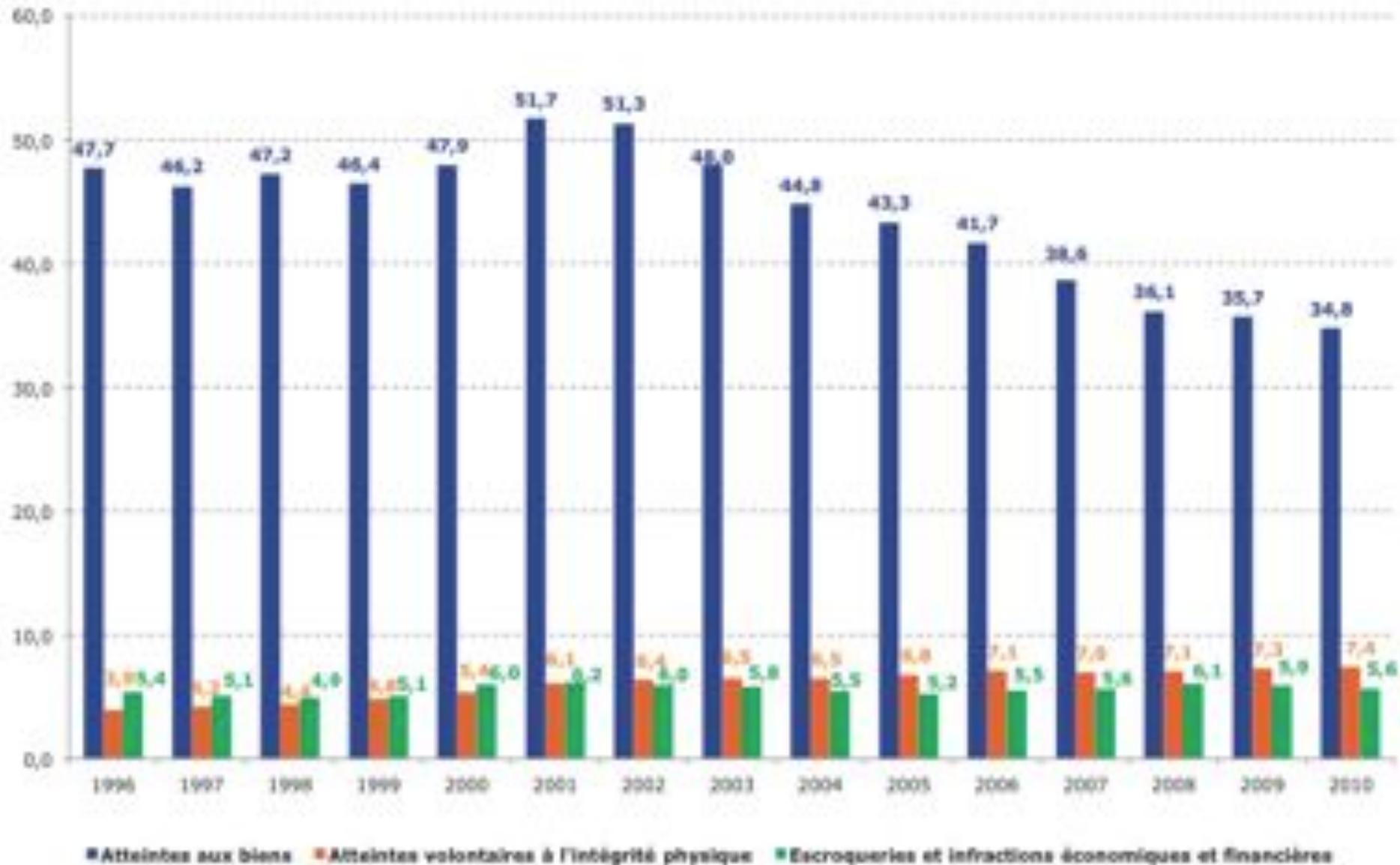
Une « nouvelle paix » depuis 1989

Un monde plus « urbain » ?



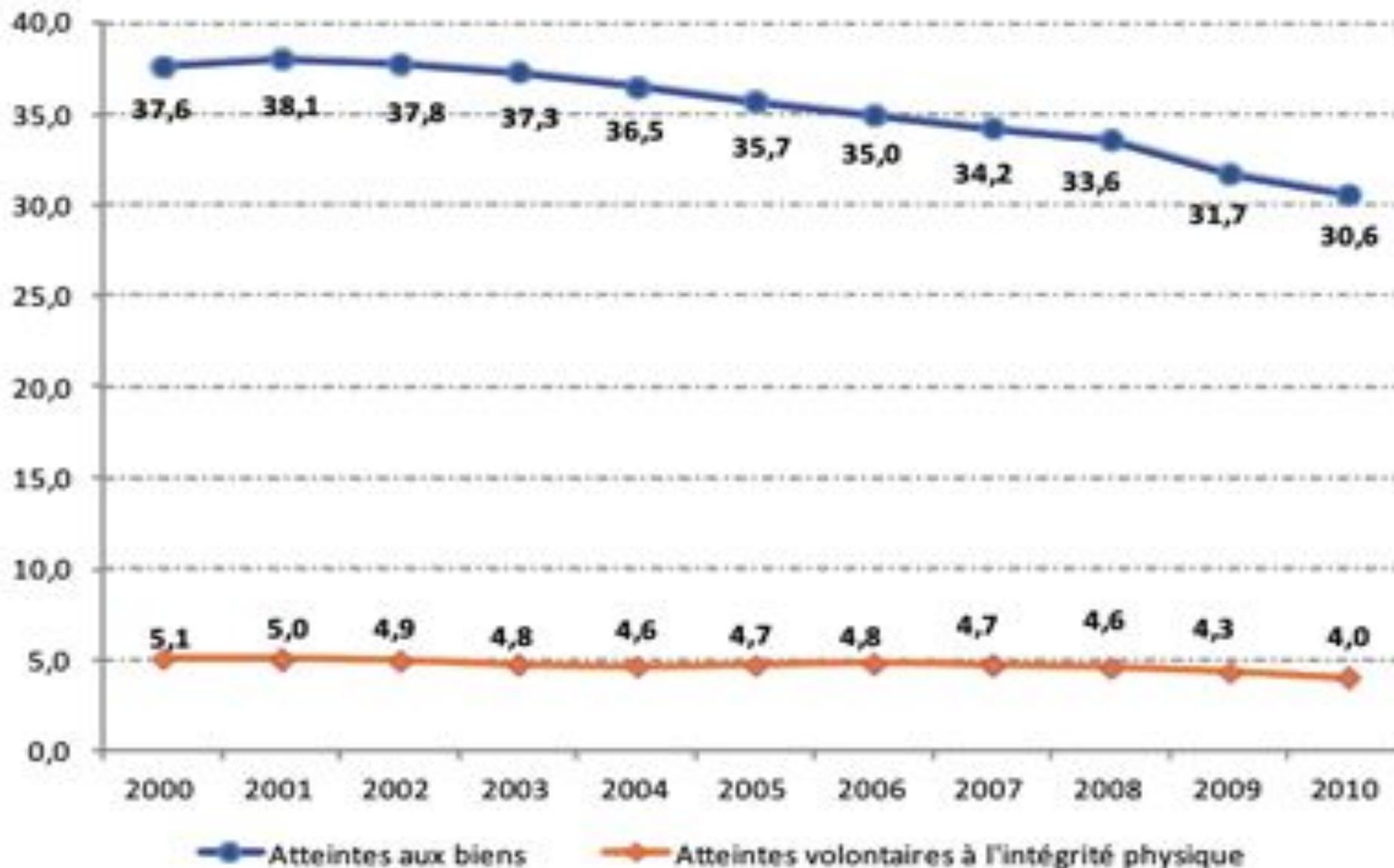
Faits constatés d'atteintes aux biens, d'atteintes volontaires à l'intégrité physique et d'escroqueries et infractions économiques et financières

- France métropolitaine – Nombre de FC pour 1 000 habitants – Source : ONDRP



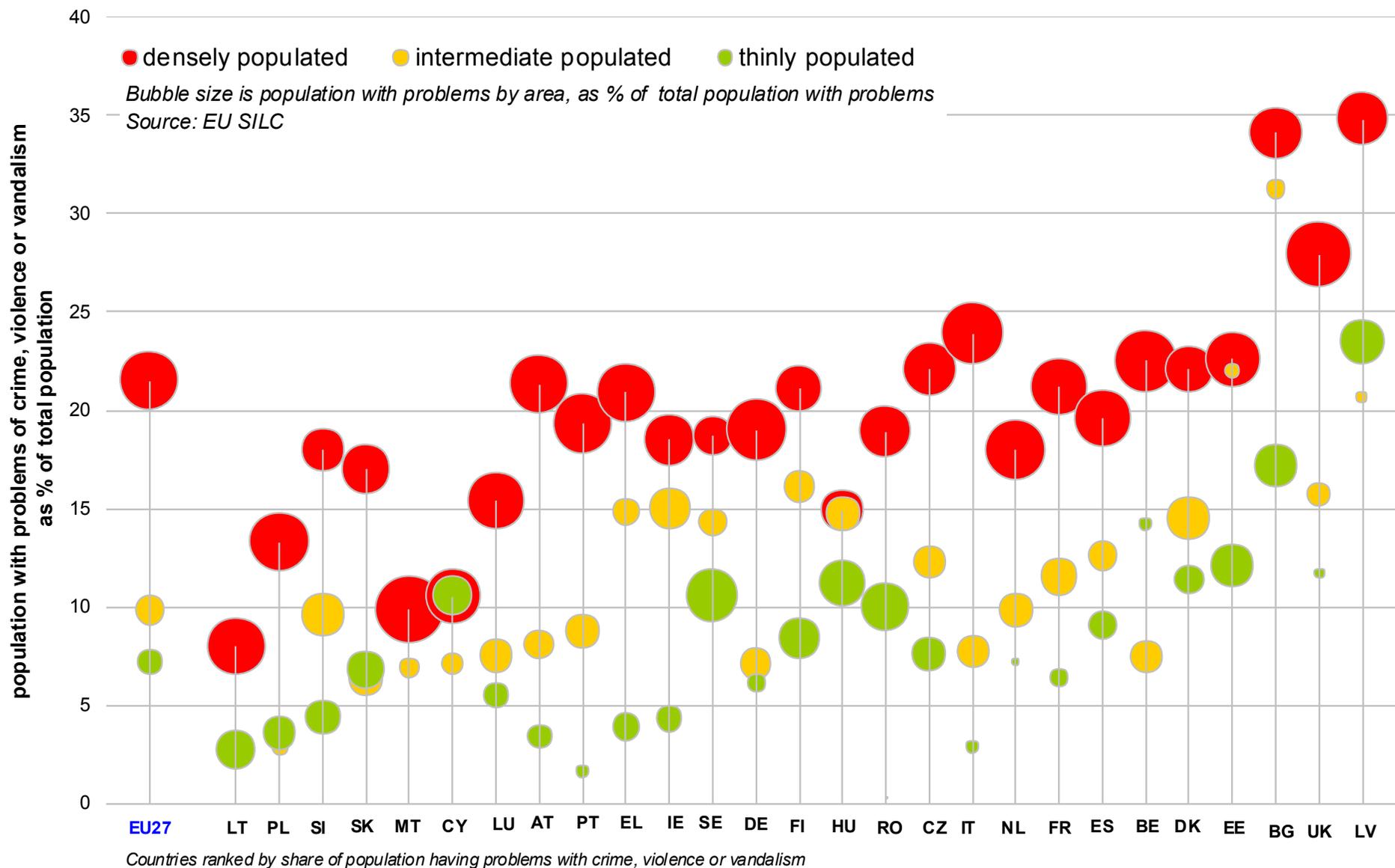
Nombre d'atteintes aux biens et d'atteintes volontaires à l'intégrité physique constatées pour 1 000 habitants. Aux Etats-Unis

Source : uniform crime reports, federal bureau of investigation



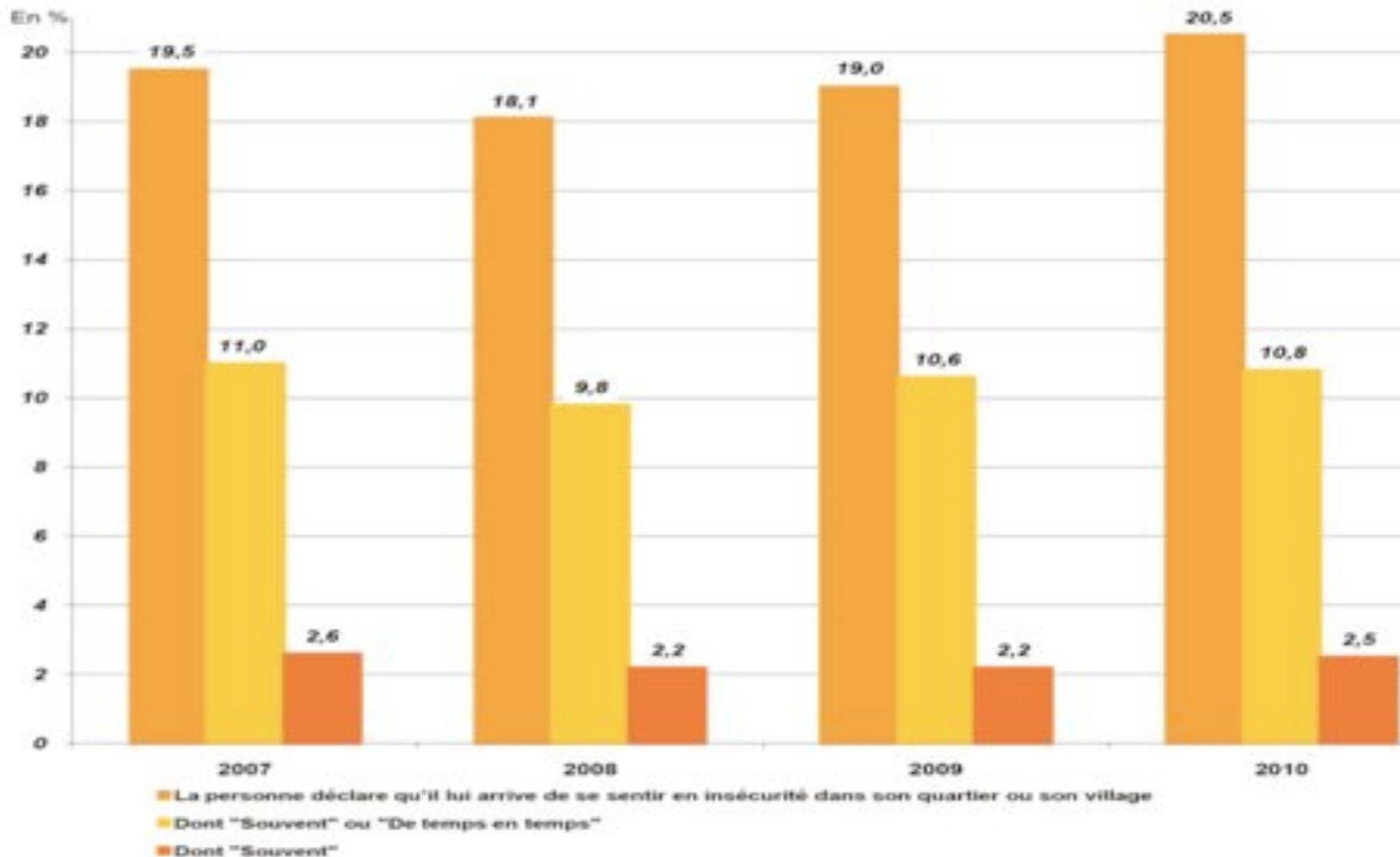
Crime, violence et vandalisme – L'insécurité c'est urbain !

Crime, violence or vandalism by degree of urbanisation, 2008



**SENTIMENT
D'INSECURITÉ**

Proportion de personnes de 14 ans et plus déclarant qu' il leur arrive de se sentir en insécurité dans leur quartier ou leur village



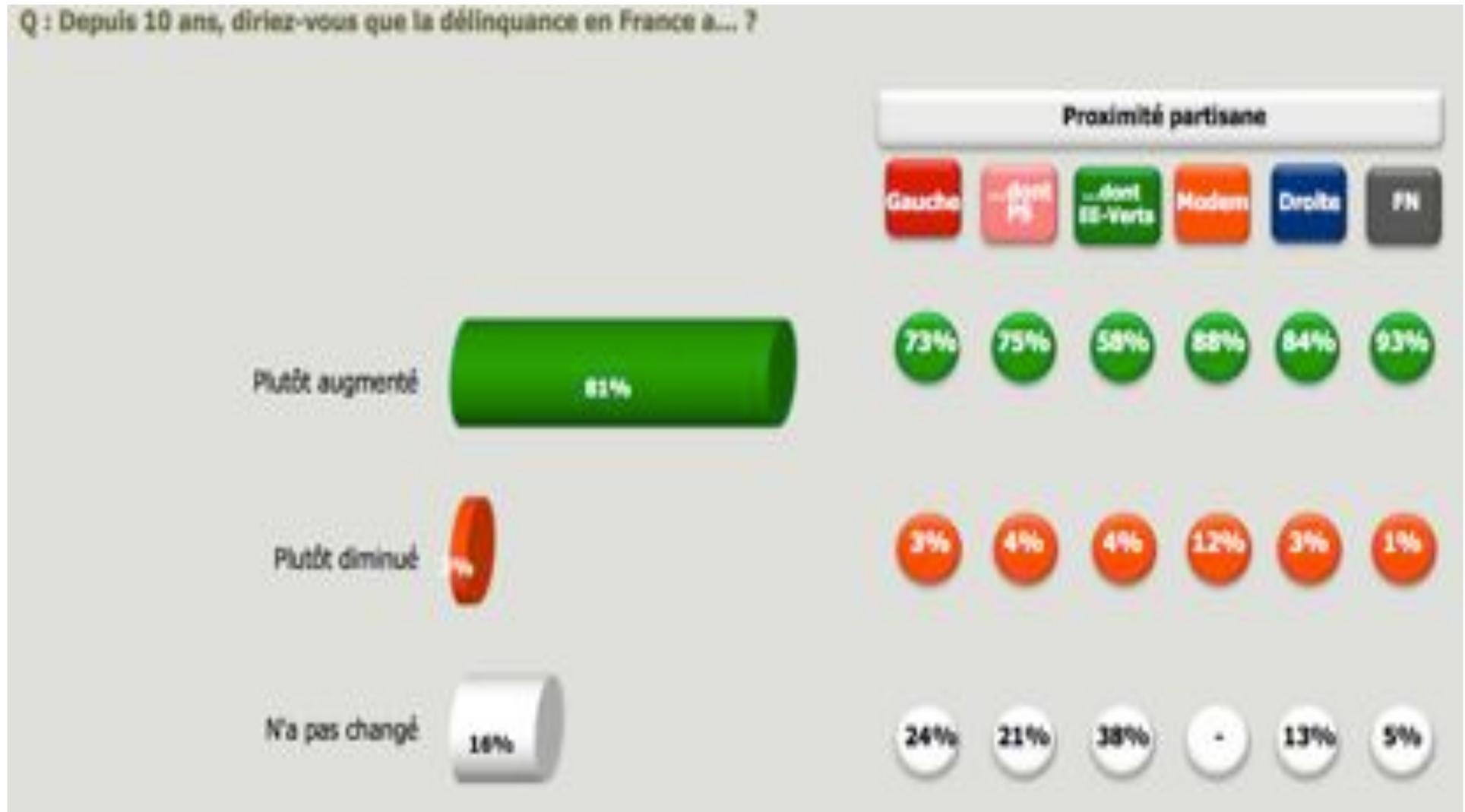
Source: ONDRP, Enquêtes « Cadre de vie et sécurité » 2007 à 2010, INSEE

Perception de l'évolution de la délinquance (1)

Question : En France, avez-vous le sentiment que ces derniers mois la délinquance... ?

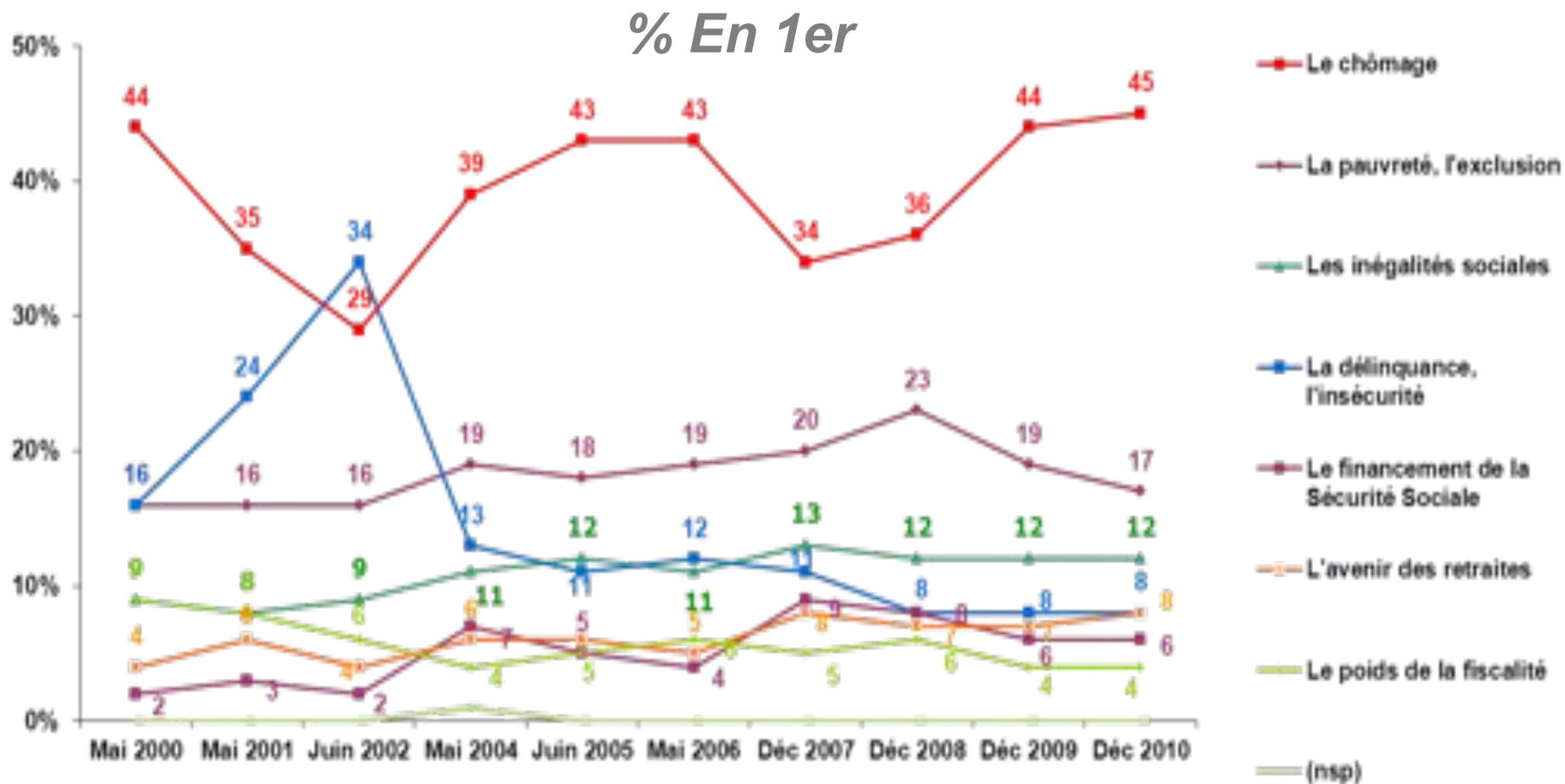
	Comparatif Février 2007 ¹ (%)	Comparatif Juillet 2010 ² (%)	Ensemble Juin 2011 (%)
TOTAL A AUGMENTÉ	43	59	74
• A beaucoup augmenté	21	32	44
• A un peu augmenté	22	27	30
• EST RESTÉE STABLE	43	36	22
TOTAL A DIMINUÉ	14	4	1
• A un peu diminué	13	3	1
• A beaucoup diminué	1	1	-
- Ne se prononcent pas	-	1	3
TOTAL	100	100	100

Perception de l'évolution de la délinquance (2)



Une préoccupation « fluctuante »

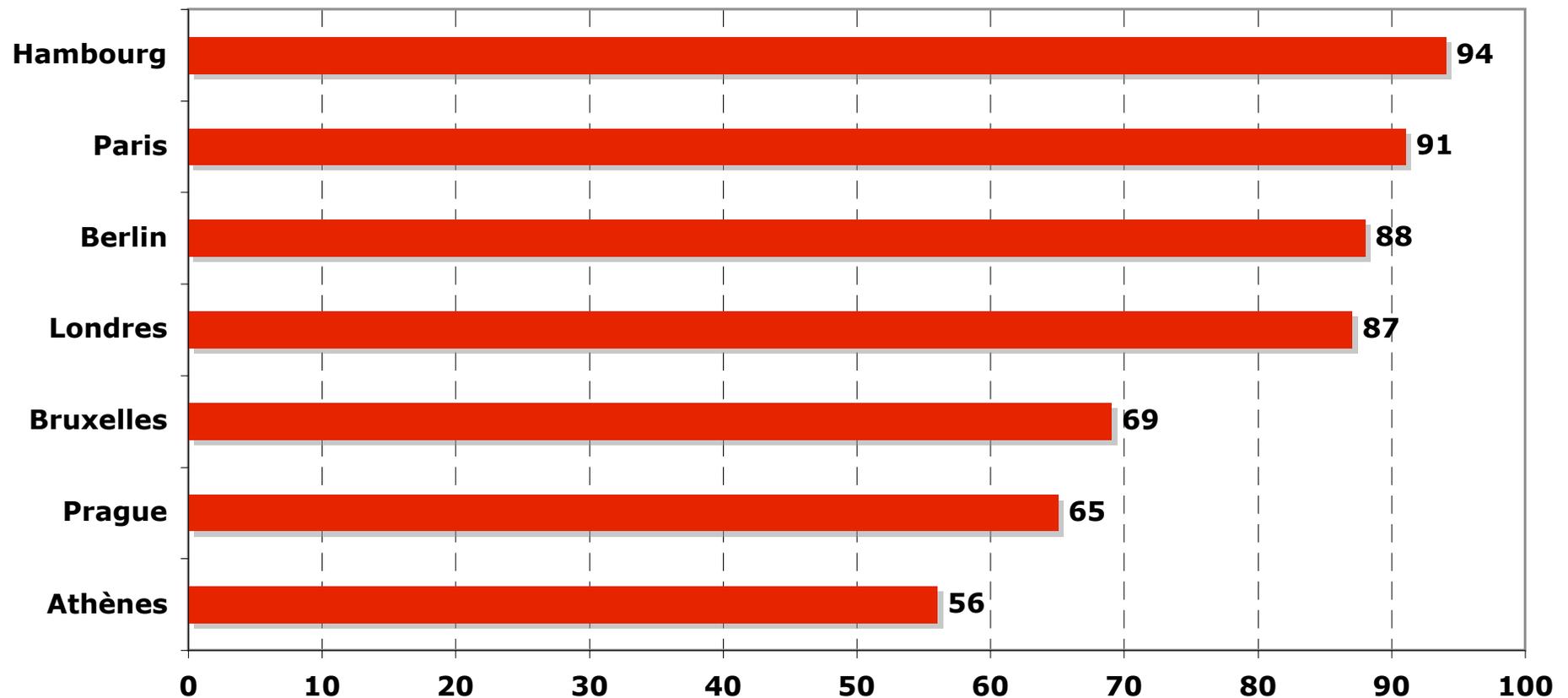
Parmi les problèmes suivants, quel est celui dont il faut s'occuper en France ...?



Les soucis du (dé)classement - La qualité de vie... et les enquêtes systématiques L'audit urbain européen

En général on se sent en sécurité dans la ville de...

part des habitants de la ville de... d'accord avec cette affirmation (en %)



Une Europe urbaine pas si contrastée...

Pour les habitants, dans leur ville ...		Niveau le plus élevé et niveau le plus bas d'accord avec la proposition	Rang de l'écart*
la ville est propre	57 %	Oviedo (97 %) - Palerme (13 %)	1 ^{er}
la ville est saine	69 %	Rostock (97 %) - Sofia (13 %)	1 ^{er}
la pollution de l'air n'est pas un gros problème	36 %	Rostock (81 %) - Athènes (4 %)	3 ^{ème}
on peut faire confiance aux habitants	59 %	Aalborg (90 %) - Istanbul (14 %)	4 ^{ème}
le bruit n'est pas un gros problème	39 %	Groningen (79 %) - Athènes (4 %)	5 ^{ème}
il est aisé de trouver un logement bon marché	31 %	Leipzig (72 %) - Paris (3 %)	6 ^{ème}
la pauvreté n'est pas un problème	31 %	Aalborg (69 %) - Miskolc (5 %)	7 ^{ème}
la ville est engagée dans la lutte contre le changement climatique	48 %	Luxembourg (75 %) - Sofia (14 %)	8 ^{ème}
la présence des étrangers est bénéfique	67 %	Luxembourg (92 %) - Nicosie (31 %)	8 ^{ème}
les ressources sont dépensées de façon responsable	41 %	Luxembourg (69 %) - Budapest (9 %)	10 ^{ème}
il est aisé de trouver un bon travail	28 %	Stockholm (61 %) - Palerme (3%)	11 ^{ème}
les services administratifs sont efficaces	52 %	Antwerpen (78 %) - Palerme (25 %)	12 ^{ème}
on se sent en sécurité dans la ville	83 %	Groningen (99 %) - Istanbul (50 %)	13 ^{ème}
les étrangers sont bien intégrés	49 %	Antalya (66 %) - Athènes (20 %)	14 ^{ème}
on se sent en sécurité dans son quartier	90 %	Groningen (100 %) - Sofia (65 %)	15 ^{ème}

VICTIMIZATION

Panorama déclaratoire

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ménages concernés par des...											
cambriolages	2,5	2,5	2,8	2,5	2,3	2,2	3,1	3,1	2,8	3,0	3,2
vols de voiture	9,4	10,2	9,2	9,0	8,6	10,5	8,7	8,3	7,2	6,9	6,4
Personnes concernées par des...											
vols	4,7	5,2	5,7	5,1	4,8	4,1	3,4	3,5	3,2	3,4	3,1
agressions	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	16,8	17,0	16,3	15,7	15,6

Panorama déclaratoire : H et F, jeunes et vieux....

Victimes de vols ou d'agressions (au cours des deux années précédentes) en 2011

	Vols ou tentatives de vol avec ou sans violence	Violences physiques	Menaces ou injures
14-24 ans	10,3	5,5	22,7
25-39 ans	4,1	2,5	18,1
40-49 ans	3,0	2,0	17,9
50-59 ans	2,3	1,3	12,7
60-69 ans	2,3	n.s	9,3
70 ans ou plus	2,3	n.s	3,8
Ensemble	4,1	2,1	14,5

	Vols ou tentatives de vol avec ou sans violence	Violences physiques	Menaces ou injures
Femmes	3,9	1,9	15,1
Hommes	4,3	2,3	13,8
Ensemble	4,1	2,1	14,5

Le point majeur de l'exposition et de la mobilité !!!

Les vols violents plus courants et plus urbains(France)

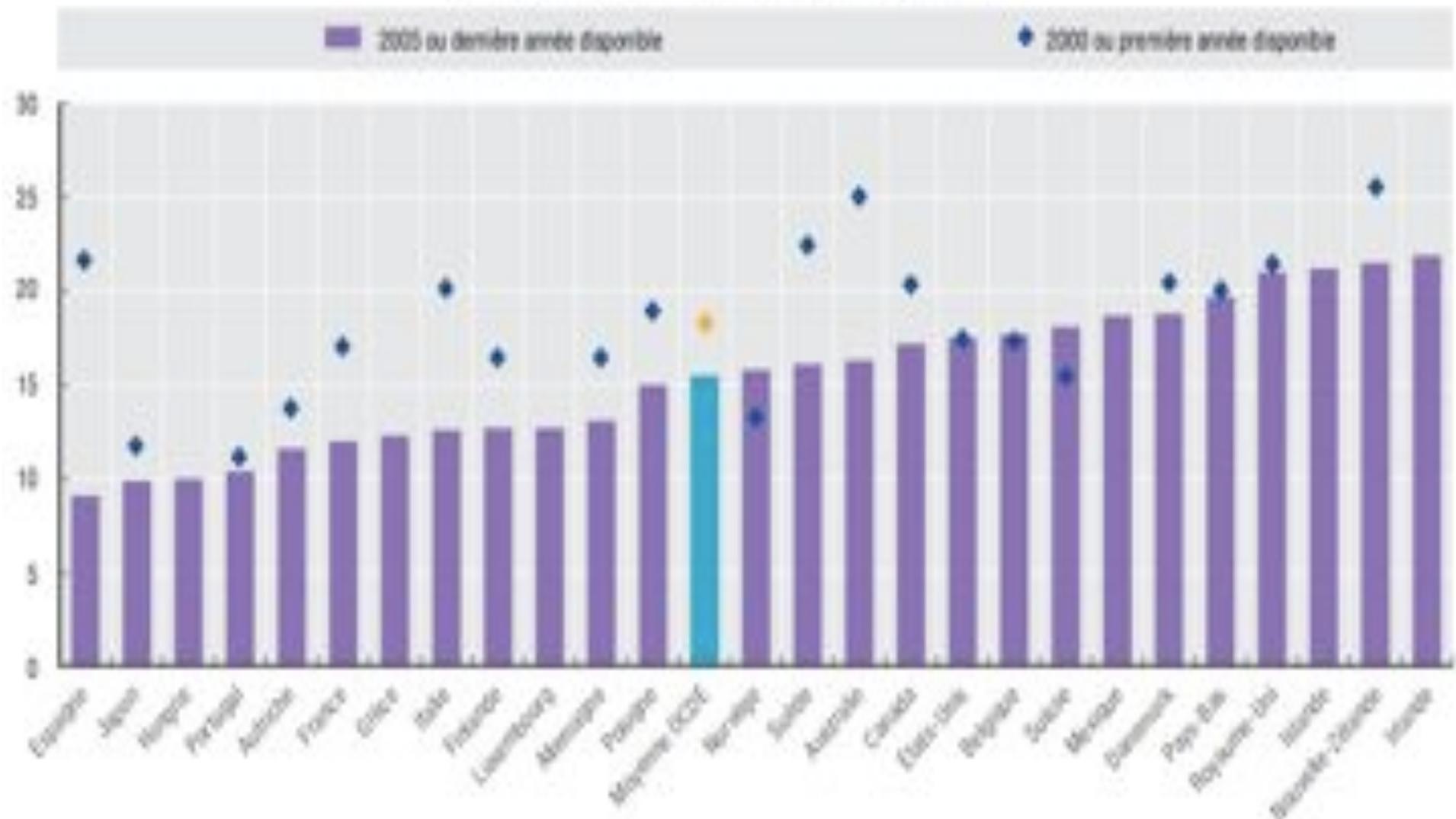
En %

	Commune rurale	Unité urbaine < 20 000 hab.	Unité urbaine de 20 000 à 100 000 hab.	Unité urbaine > 100 000 hab.	Unité urbaine de Paris	Ensemble
EPCVM 2003-2004	↑ 0,36	↓ 0,45	↑ 0,68	↓ 1,00	↓ 1,73	↓ 0,82
EPCVM 2004-2005	↑ 0,31	↓ 0,51	↑ 0,39	↓ 0,89	↓ 1,82	↓ 0,76
CVS 2005-2006	↑ 0,39	↓ 0,33	↑ 0,65	↓ 1,61	↓ 1,81	↓ 0,98
CVS 2006-2007	↑ 0,29	↓ 0,56	↑ 0,53	↓ 1,17	↓ 2,96	↓ 1,05

Tentative de comparaisons (OCDE)

Taux de victimation

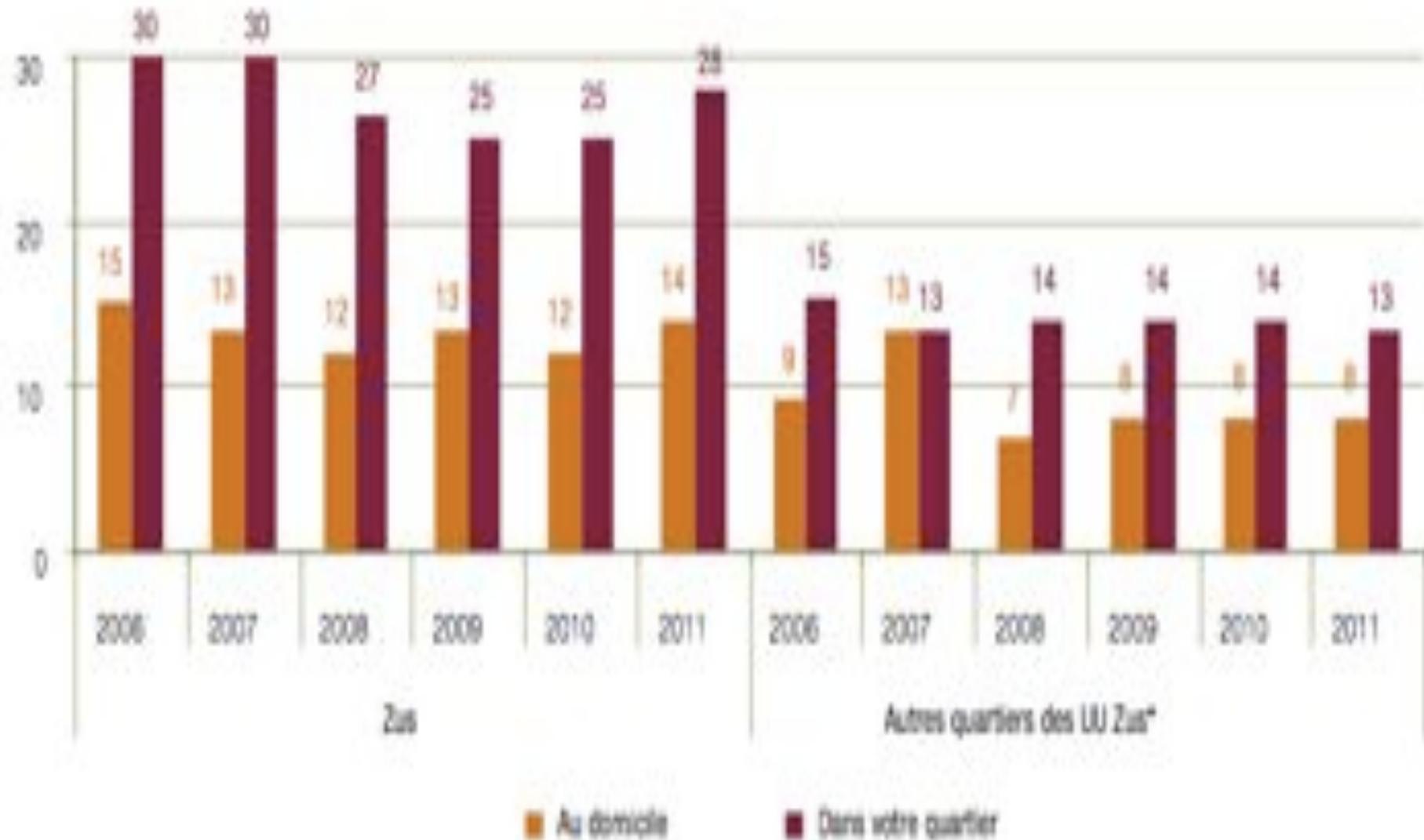
Prévalence sur un an pour l'ensemble de la population



LE CAS ZUS

INSÉCURITÉ EN ZUS

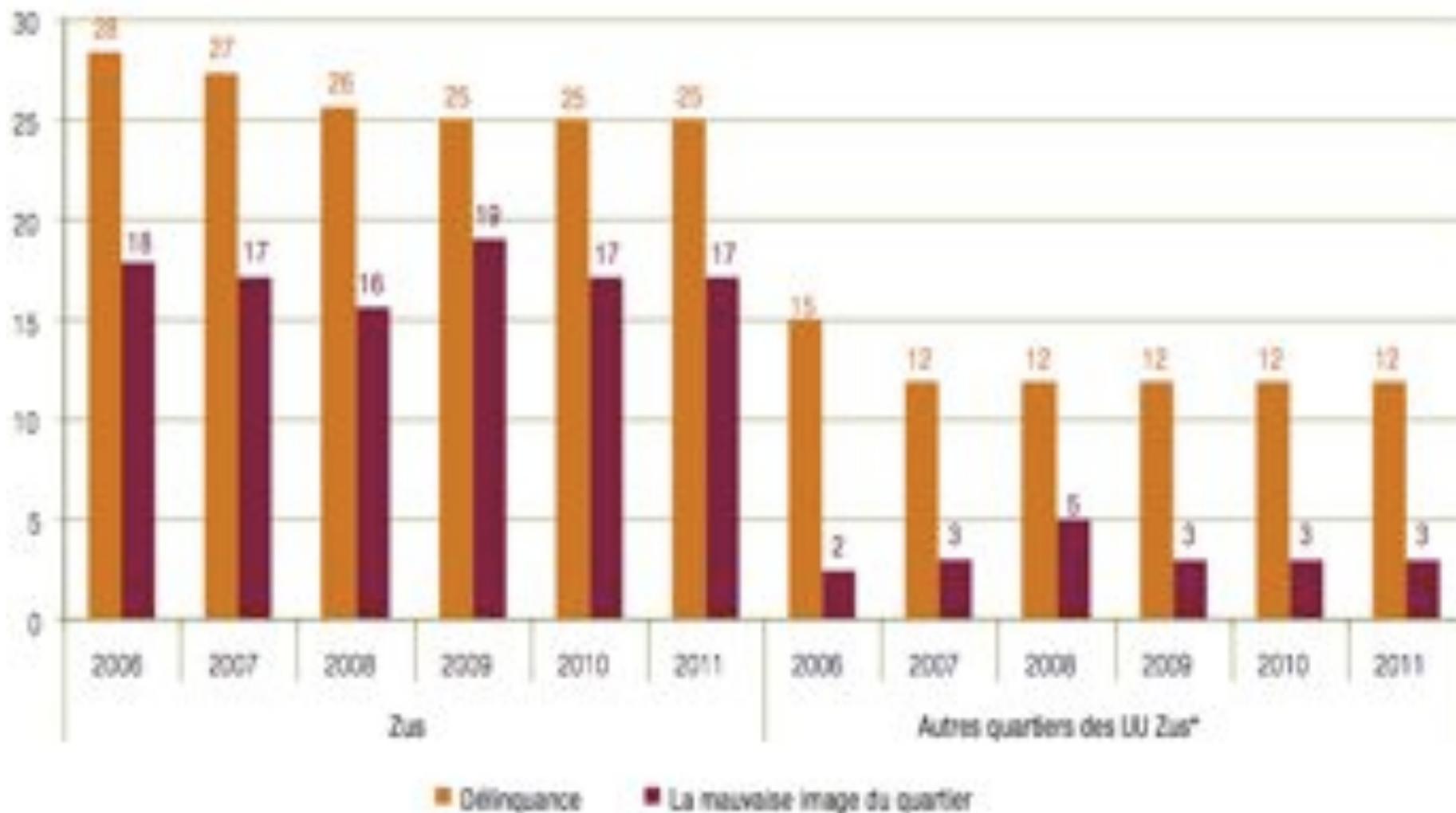
Vous arrive-t-il de vous sentir en insécurité à votre domicile, dans votre quartier ? (%)



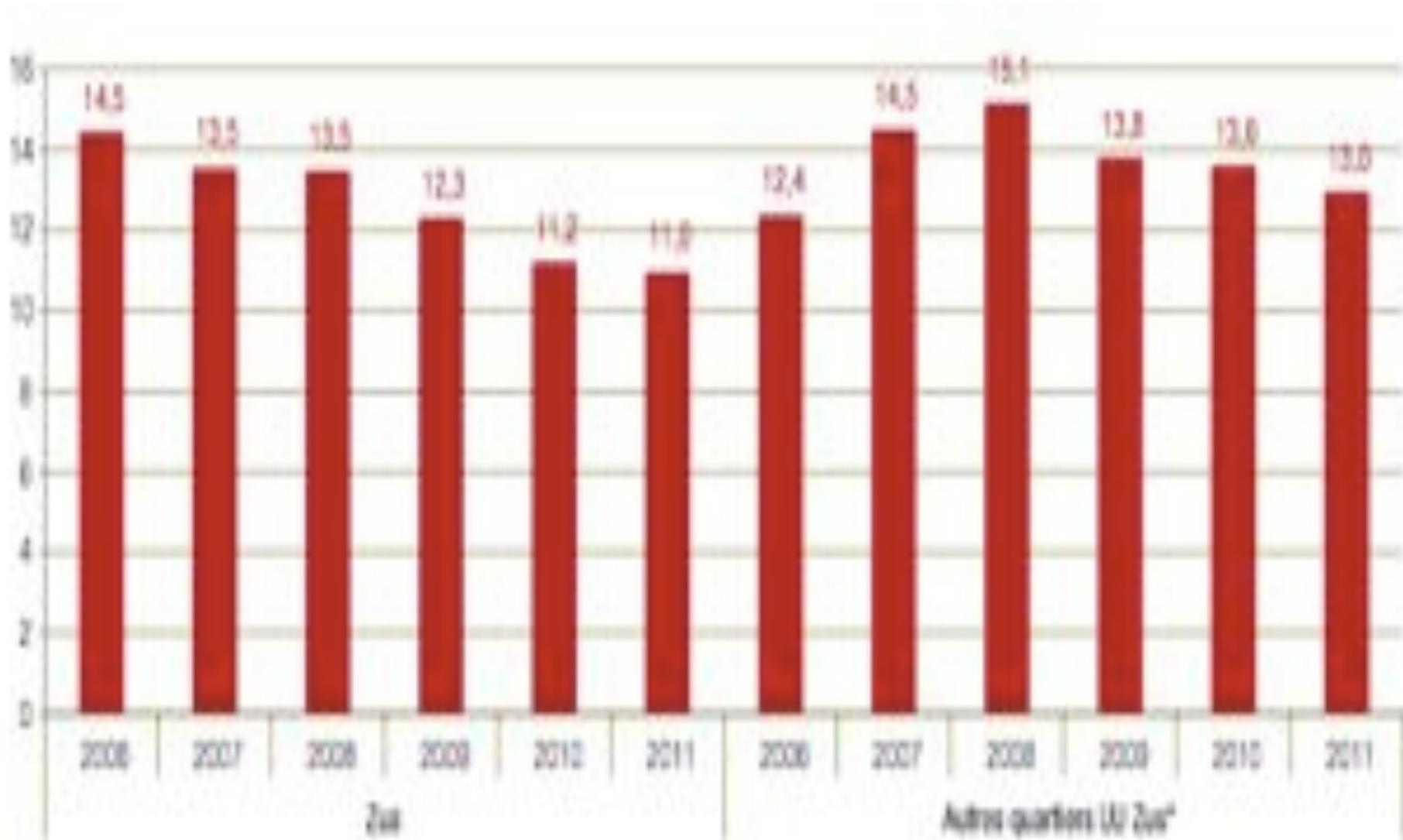
Source : ONZUS

LA DÉLINQUANCE, PREMIÈRE PRÉOCCUPATION EN ZUS

2011, 25 % des habitants des Zus déclaraient que la délinquance et les incivilités étaient le principal problème pour leur quartier et 17 % d'entre eux considéraient que le problème le plus important était la mauvaise image du quartier.

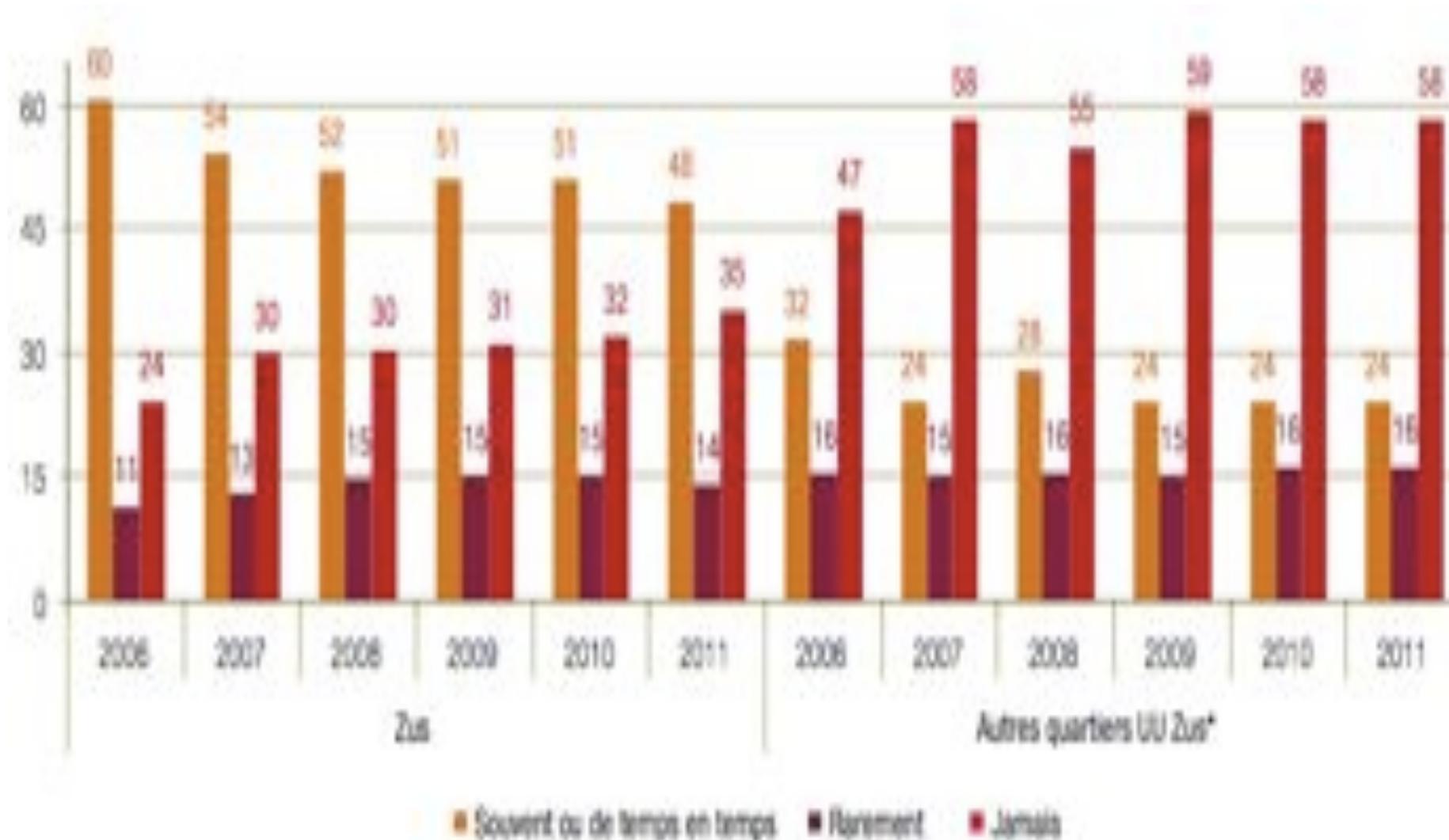


VICTIMATION EN ZUS. Proportion d'individus déclarant avoir été victimes d'agression ou de tout autre acte de délinquance au moins une fois au cours des deux années précédentes (%)



Source : ONZUS

DÉGRADATIONS EN ZUS. Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé dans votre quartier ou votre village que des équipements collectifs aient été détruits ou détériorés volontairement (abribus, panneaux, etc.) ? (%)



Source : ONZUS

Le recours à l'armée ?(2011)

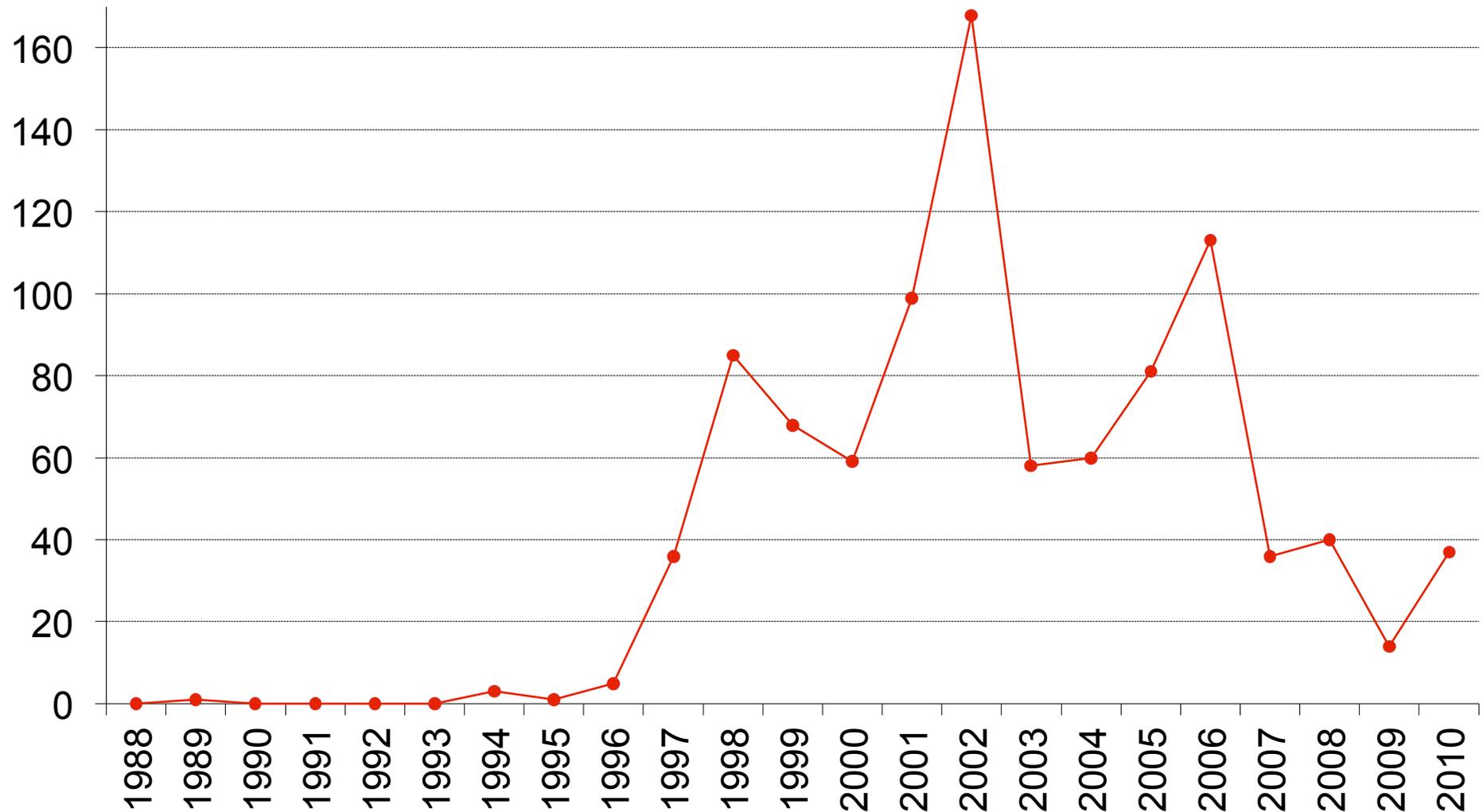
Question : Il existe actuellement un débat sur le recours à l'armée dans certains quartiers de banlieue. A ce propos, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des phrases suivantes ?

	Ensemble	Sympathisants de gauche	Sympathisants UMP
	(%)	(%)	(%)
• Ce n'est pas à l'armée mais aux forces de police d'assurer la sécurité publique	81	87	80
• Le recours à l'armée peut conduire à ce que la situation dégénère dans certains quartiers sensibles	63	73	53
• Le recours à l'armée constitue un symbole du retour de l'ordre républicain dans certaines zones du territoire	60	48	68
• Le recours à l'armée est justifié compte tenu de l'insécurité existant dans certains quartiers sensibles	57	47	68

INCIVILITÉS

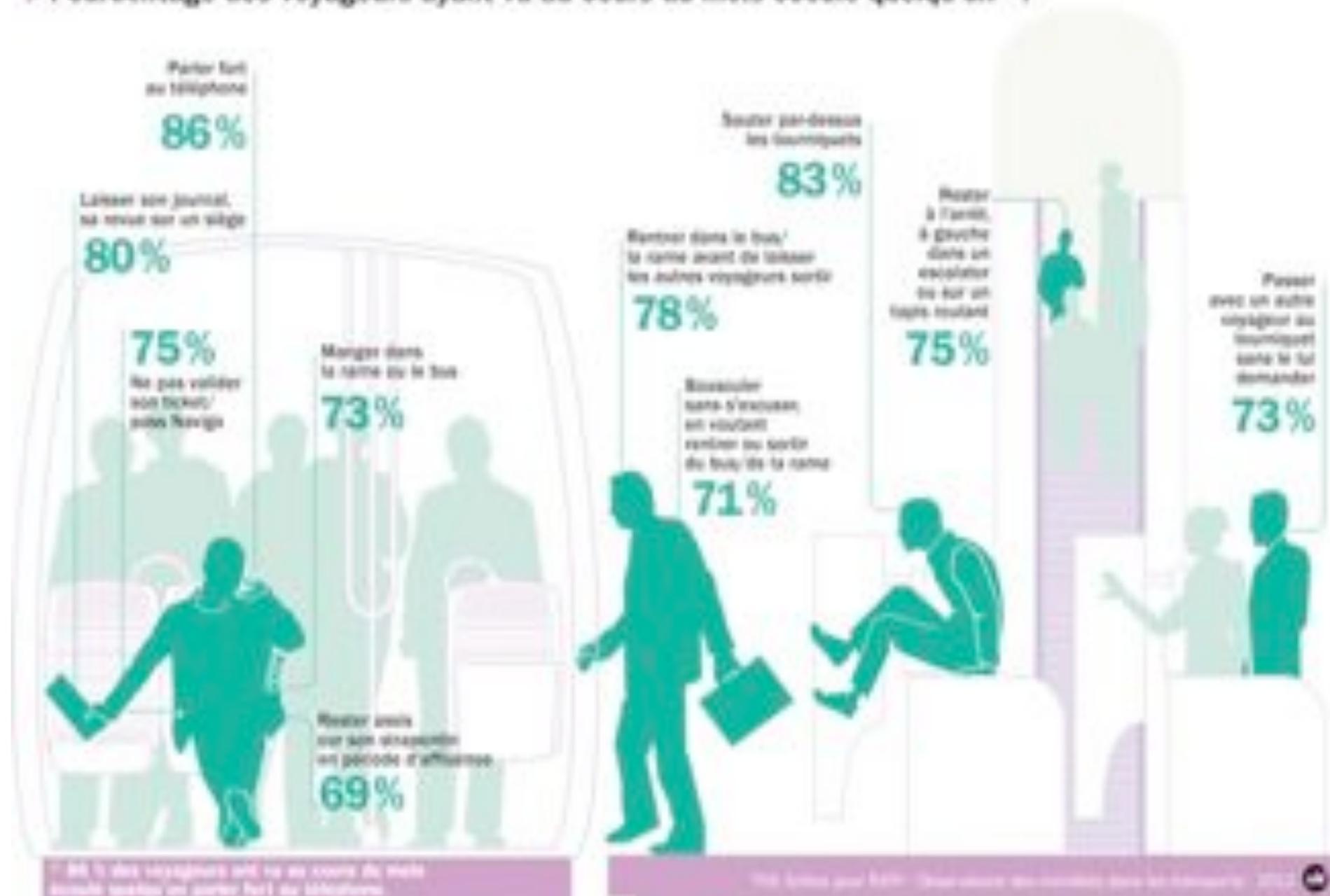
Incivilités, du neuf ?

Occurrences du terme dans les dépêches AFP



Top 10 des incivilités constatées

► Pourcentage des voyageurs ayant vu au cours du mois écoulé quelqu'un* :





**BLOQUER LES 2 PORTES AU DÉPART
MET TOUS LES VOYAGEURS EN RETARD.**
Restons civils sur toute la ligne

Les frontières ténues entre fraude et incivilité (1)



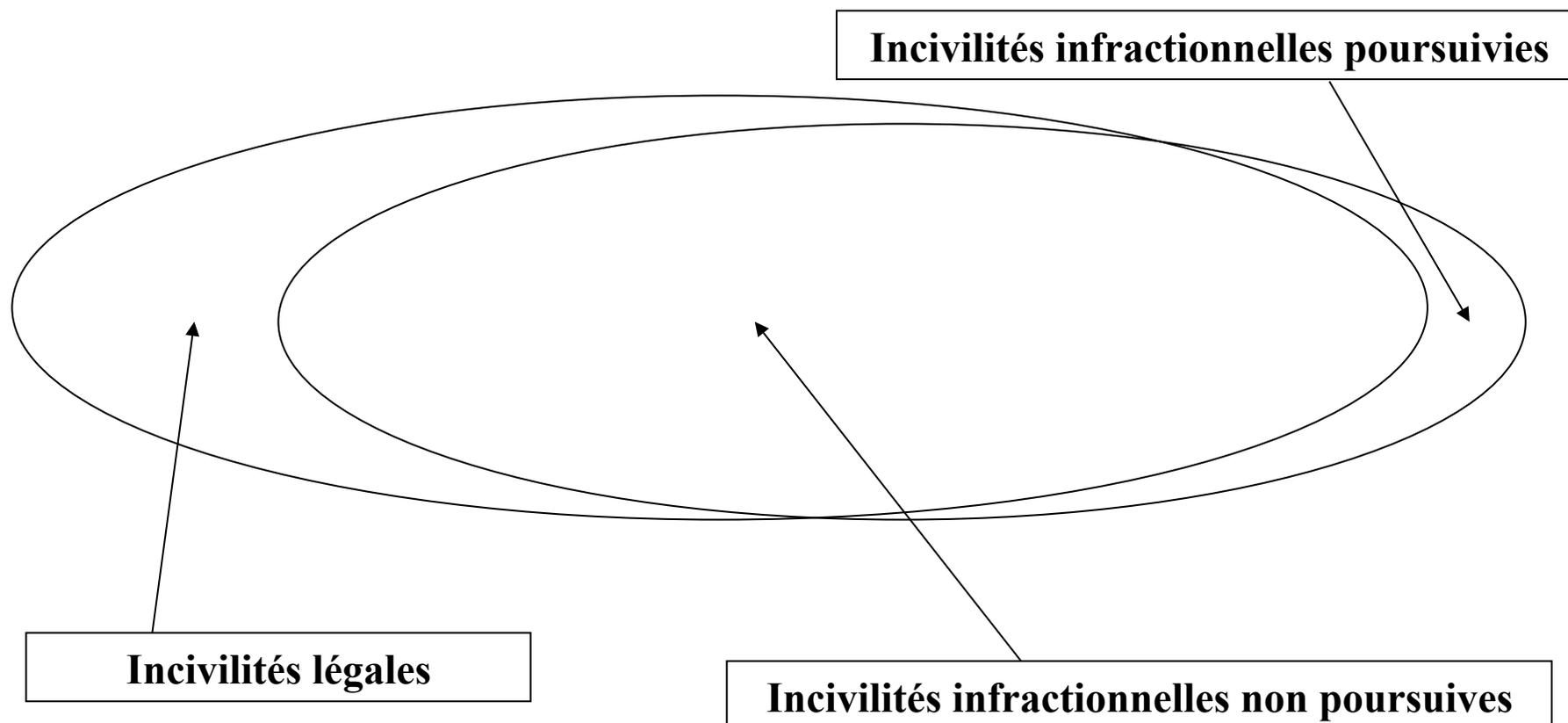
Les frontières ténues entre fraude et incivilité (2)



Incivilité et infraction

		INFRACTION	
		NON	OUI
INCIVILITE	NON	H.S.	<ul style="list-style-type: none">• Actes graves (vols, agressions physiques, etc.)• Acte « indolores » (fraude, vente à la sauvette, etc.)
	OUI	Incivilités légales (impolitesse, cracher par terre, solliciter, friction, etc.)	Incivilités infractionnelles (menaces, dégradations, insultes, menaces, etc.)

Incivilités légales infractionnelles poursuivies et non poursuivies



Plus nombreuses, plus graves, ou simplement plus vivement ressenties ?

□ De quoi parle-t-on?

- Une liste « à la Prévert »: invectives envers les agents ou les autres usagers; bousculades, voies de fait; tags, graffiti, vandalisme; mendicité, vagabondage; vol à la tire, trafics; obstruction au bon fonctionnement du service (alerte à la bombe, obstruction à la fermeture des portes, manifestation sur les voies, ...)

□ Des catégories d'analyse et d'action tiraillées entre délinquance et incivilités

- Selon le degré de gravité des faits
- Selon le lien ou non avec l'exécution du service

□ Des statistiques difficiles à interpréter

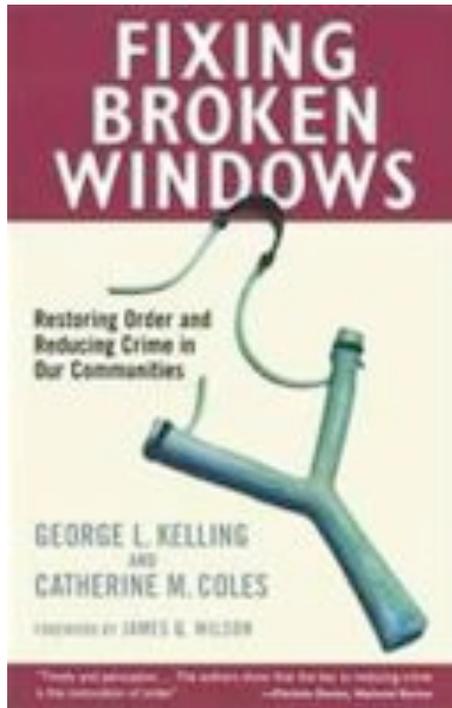
- Volumétrie en hausse ou meilleur dispositif de recensement?
- **Trois explications divergentes**
 - La société est plus violente, moins courtoise
 - L'« industrialisation » du service (automatisation, sécurité) impose une normalisation des comportements et donc une moindre tolérance à la « déviance »
 - L'espace public/institutionnel n'est plus sacralisé

Quelles réponses ?

- ❑ « Citizen's watch » - La responsabilisation
 - Associations d'usagers de certaines lignes + réseaux sociaux + internet mobile/temps réel = capacité de mobilisation et d'alerte aux mains des usagers
- ❑ La segmentation des niveaux de sécurité/service
 - Délimiter dans la gare/à bord des trains des espaces plus propres, plus sécurisés, plus confortables, etc
- ❑ « Négocier la paix »
 - Cf. Grands Frères, partenariats avec des associations locales
- ❑ Le tout-technologique
 - Caméras de surveillance, portiques de détection, etc ... Le transport ferroviaire suit le chemin du transport aérien.



L'enjeu capital

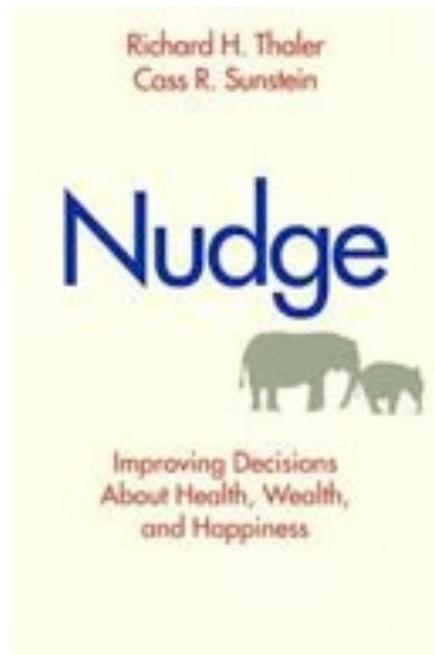


- Validité de la théorie de la vitre cassée
- Orientation de tolérance zéro...



Communiquer ou policer ?

Nudger ou policer militairement ?



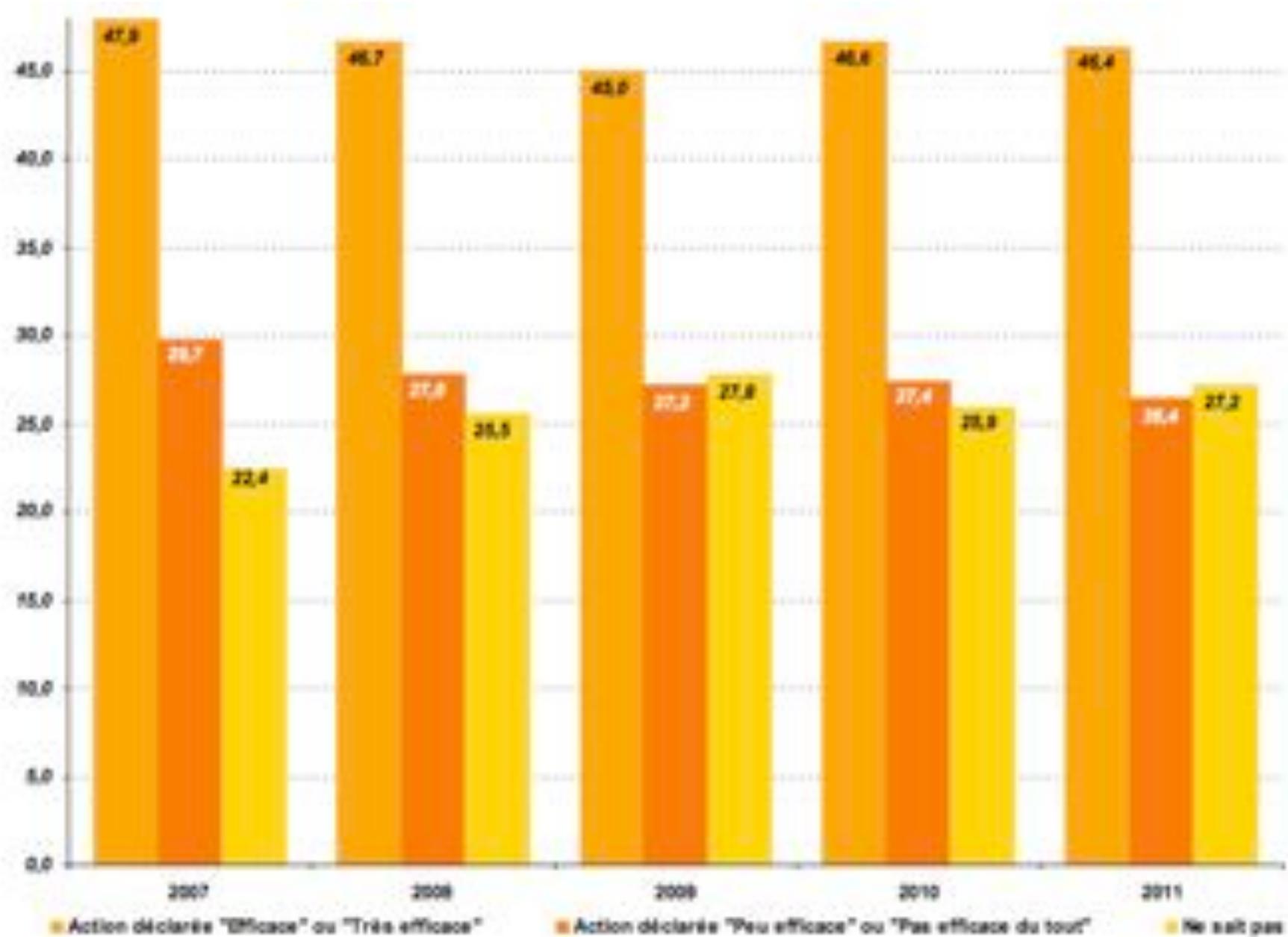
SUJET MAJEUR :

LA POLICE

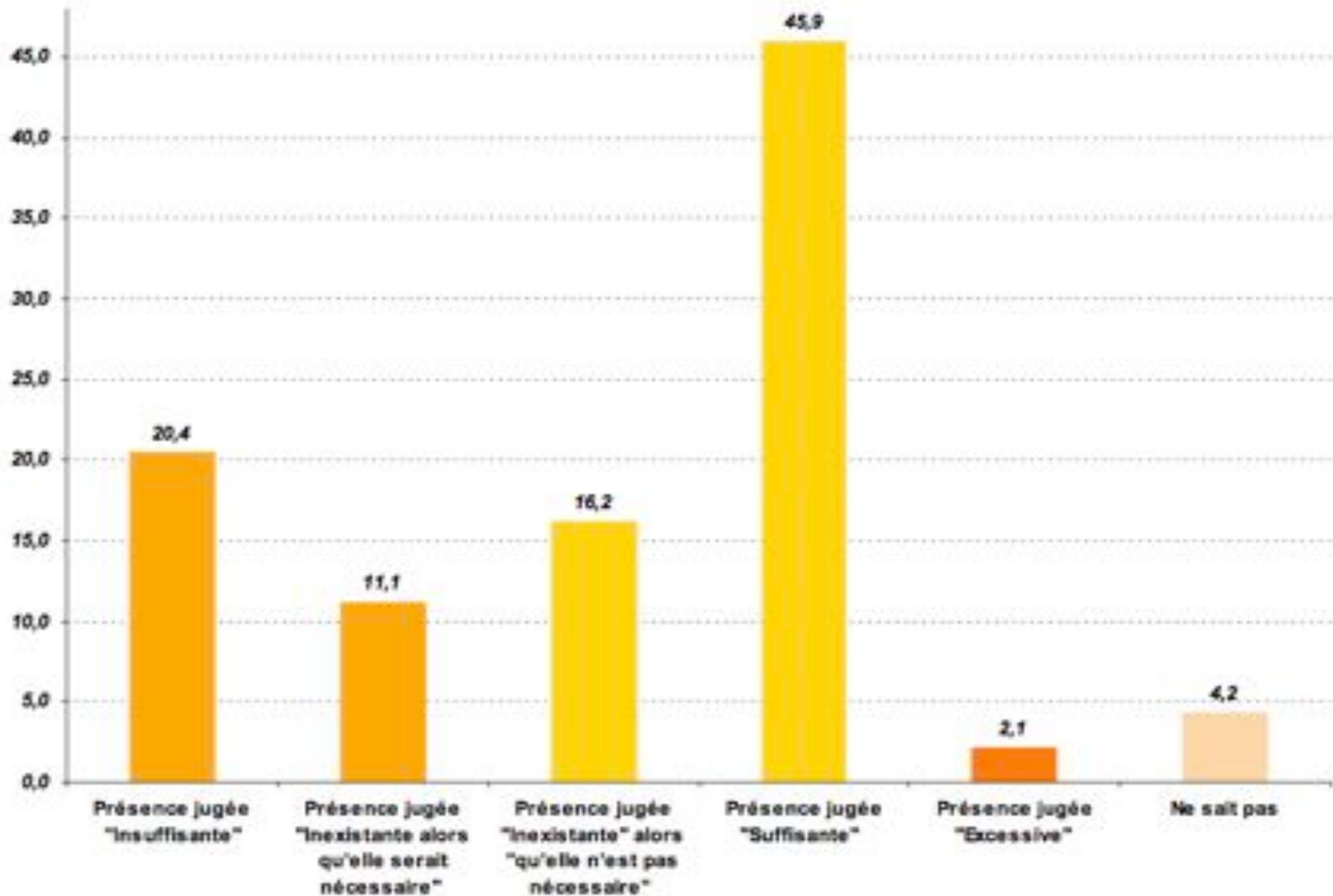
Les objectifs LOLF 2012 de la police

- **OBJECTIF 1** Réduire l'insécurité
 - INDICATEUR 1.1 Évolution du nombre de crimes et délits en matière d'atteintes aux biens constatés en zone police
 - INDICATEUR 1.2 Évolution du nombre de crimes et délits en matière d'atteintes volontaires à l'intégrité physique des personnes constatés en zone police
 - INDICATEUR 1.3 Évolution du nombre de crimes et délits en matière d'escroqueries et d'infractions économiques et financières constatés en zone police
 - INDICATEUR 1.4 Évolution du nombre d'infractions révélées par l'action des services
 - INDICATEUR 1.5 Indice d'évolution de l'efficacité de la surveillance générale sur les atteintes aux biens
 - INDICATEUR 1.6 Taux d'engagement des effectifs sur le terrain
- **OBJECTIF 2** Optimiser l'emploi des forces mobiles
 - INDICATEUR 2.1 Indice d'efficacité de l'emploi des CRS en sécurité générale
 - INDICATEUR 2.2 Indice de disponibilité des forces de maintien de l'ordre
- **OBJECTIF 3** Renforcer l'efficacité dans la lutte contre l'insécurité routière
 - INDICATEUR 3.1 Nombre d'accidents, des tués et des blessés (ATI) en zone Police
 - INDICATEUR 3.2 Indice d'efficacité du dépistage d'alcoolémie sur les accidents corporels dus à l'alcool
 - INDICATEUR 3.3 Indice d'efficacité du dépistage des stupéfiants sur les accidents mortels impliquant l'usage de stupéfiants
 - INDICATEUR 3.4 Indice d'efficacité des opérations de contrôle de vitesse relevées dans les zones accidentogènes
- **OBJECTIF 4** Améliorer le taux d'élucidation des crimes et délits
 - INDICATEUR 4.1 Taux détaillé d'élucidation (principaux indicateurs de la délinquance)
 - INDICATEUR 4.2 Taux d'identification des traces papillaires exploitables recueillies sur les scènes d'infraction
 - INDICATEUR 4.3 Taux de signalisation au Fichier National d'Analyse des Empreintes Génétiques (FNAEG) des individus mis en cause
- **OBJECTIF 5** Optimiser l'emploi des ressources
 - INDICATEUR 5.1 Taux de disponibilité des véhicules
 - INDICATEUR 5.2 Taux de réalisation des formations institutionnelles prioritaires

Les appréciations (1)....



Les appréciations (2)....



La police communautaire une police « sociale » ?

Débat sur les mots... de proximité...

Trois conceptions :

- le community policing comme rationalisation du travail policier ;
- le community policing comme moyen d'améliorer la légitimité de la police dans un contexte de conflit avec les minorités ;
- le community policing comme moyen de stimuler les dynamiques de contrôle social informel au sein de la population.

La police communautaire

Community policing	Réformer la police	Légitimer la police	Dépasser la police
Un policing...	plus efficace	plus légitime	moins policier
A travers...	Plus de confiance entre police et population	Moins de haine de la part de la population	Plus de contrôle social informel
Fondamentalement une question de...	Rationalisation des méthodes d'action policière	Légitimité de la police	Désorganisation sociale de la communauté
Problème	Crime	Ordre social	Cohésion sociale
Crimes impliqués	Drogue, agressions, vol	Emeutes	Vandalisme, Incivilités
Mécanisme	Travail policier amélioré	Légitimité de la police améliorée	Contrôle social informel amélioré
Niveau d'action	L'organisation policière	Les relations quotidiennes entre police et communauté	La communauté
Type de réformes policières privilégiées	Réunions, foot patrol	Embauche de policiers parmi les minorités raciales	Mieux coordination avec les services publics

La police de résolution de problèmes une police « sécuritaire » ?

Incarnation (1) : BAC

Incarnation (2) : prévention situationnelle,
espace défendable

Problème : dictature de l'indicateur ?

Lutter contre l'insécurité par contrat et par zonage

Tentatives des conseil communaux de prévention de la délinquance (CCPD).

400 contrats locaux de sécurité (CLS) :

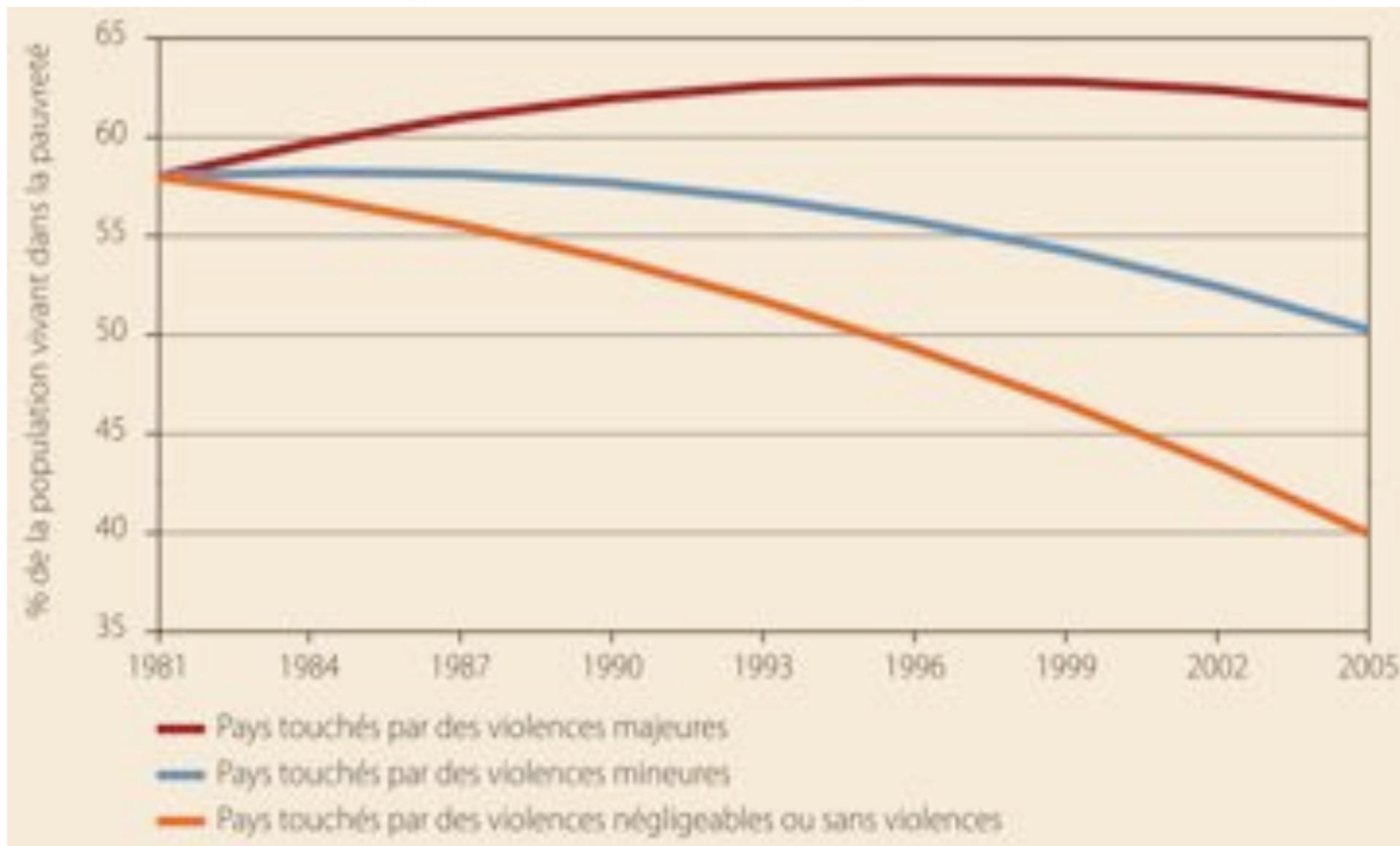
1 000 Conseils locaux de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD) obligatoires dans les communes de 10 000 habitants (ou si ZUS)

Maintenant (2012) des Zones de Sécurité Prioritaires

LES QUERELLES

EXPLICATIVES

Violence et pauvreté. Perspective monde...



Violence et pauvreté. La corrélation ?

CONSTAT D'UNE CORRÉLATION ?

Pendant les Trente Glorieuses la délinquance prédatrice a explosé.

Cas des Etats-Unis aujourd'hui.

Perspectives mondiales.

DIRECTION DE LA CORRÉLATION ?

PAUVRETÉ -> DÉLINQUANCE

Appropriation – Révolte

DÉLINQUANCE -> PAUVRETÉ

Destruction - Départ des habitants aisés

Les émeutes urbaines

- Participation politique ?
- Stade supérieure de la protestation ?
- Spontanéité du défoulement éruptif ?
- Protection du territoire ?

Délinquants pourquoi ?

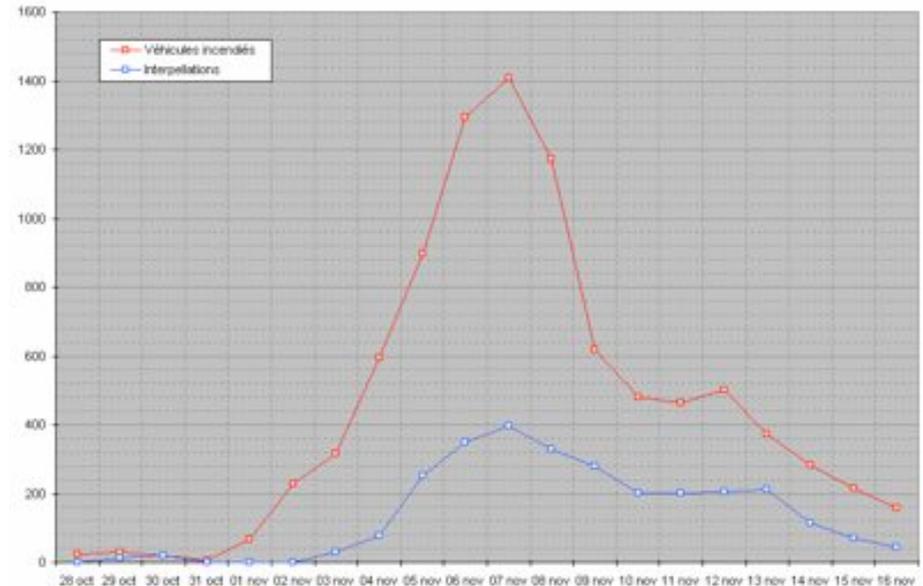
À la Max Weber...

Rationalité	Raisons de la délinquance
... en finalités	Appropriation Fun Adrénaline
... limitée	Célébration du présent Mauvaise mesure des conséquences
... axiologique	Protéger son quartier (son biz ?) Reconnaissance Les traditions

Ne jamais oublier le ludique, le festif... Il y a certes des contextes et des déterminants...

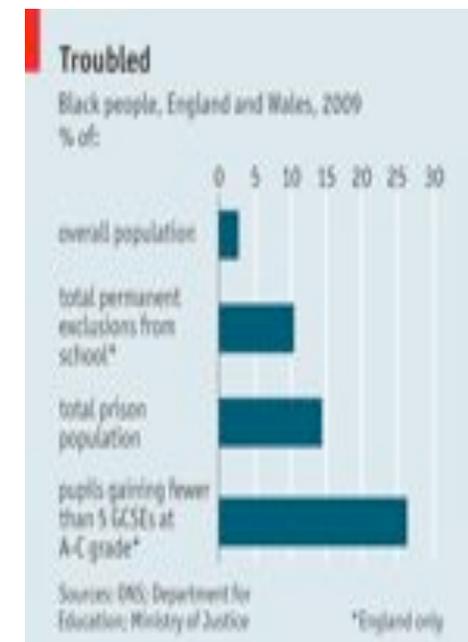
LA FRANCE BRÛLE

- **Clichy Montfermeil**
- **Pauvreté / Inégalité**
- **Bagarre avec les policiers**
- **Défaut d'intégration ou de police ?**
- **Culture des jeunes ou de la police ?**
- **Économie de la survie ou de la drogue ?**



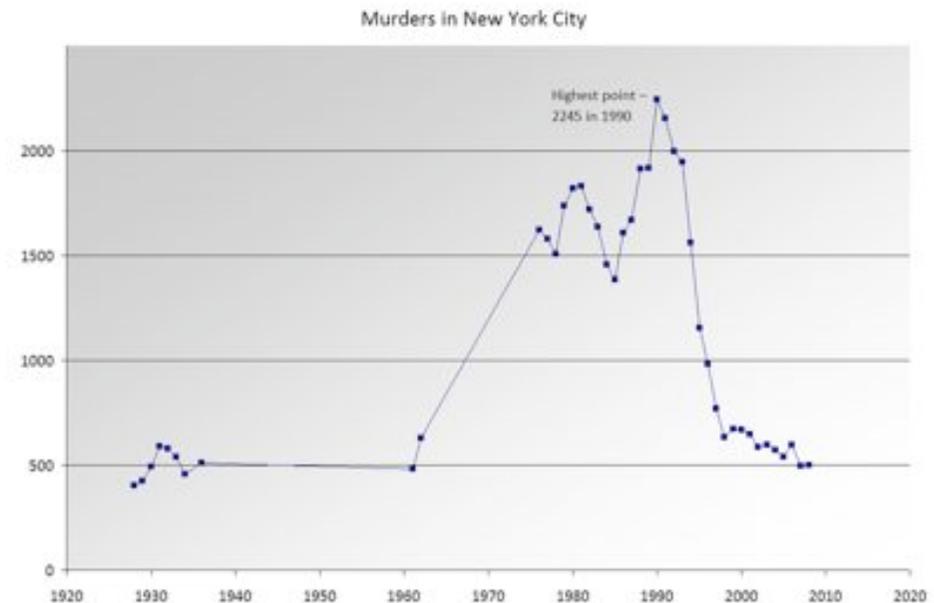
LONDON' S BURNING !

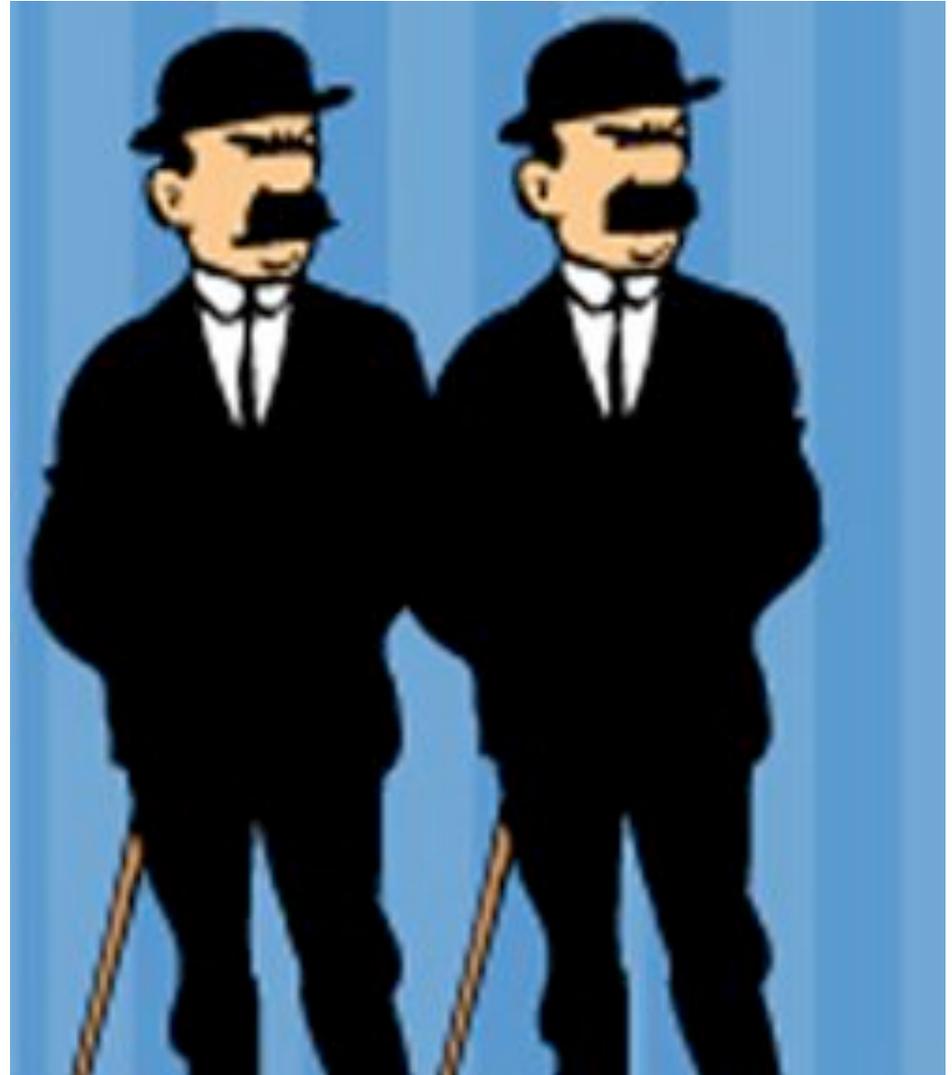
- **Blackberry**
- **Black people**
- **Broken England**
- **Pauvreté et austérité**
- **Racisme ou prédation ?**
- **Simple capacité à se rassembler**



NEW YORK SAUVÉE

- **Tolérance zéro et vitre cassée**
- **Effet démographique**
- **Effet économique**
- **Effet carcéral**
- **Effet avortement**
- **Effet NPM**





THE END